

CRNA GORA LETO 2023

RAFAILOVIĆI

Rafailovići su malo ribarsko mesto koje se nalazi između Budve i Svetog Stefana, kristalno čistog mora sa 226 sunčanih dana u godini. Uz samu obalu proteže se šetalište dužine 3 km koje povezuje ovo mesto sa Budvom. Pored prelepe plaže i zelenila, Rafailovići imaju marinu za glisere i čamce, brojne kafiće, restorane, radnje, park i slične sadržaje. Blizina Svetog Stefana, Budve i Tivta (17 km), ovo mesto čine privlačnim, kako za miran odmor, tako i za zabavu i aktivan odmor.

PANSION OBALA – RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO OSOBI NA BAZI 9 POLUPANSIONA

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													
SOPSTVENI PREVOZ														
1/2 soba	PP	239	259	275	295	315	315	315	315	295	265	249	229	219
1/3 soba	PP	239	259	275	295	315	315	315	315	295	265	249	229	219
AUTOBUSKI PREVOZ														
1/2 soba	PP	284	304	319	340	360	360	360	360	340	310	294	274	/
1/3 soba	PP	284	304	319	340	360	360	360	360	340	310	294	274	/

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba; PP – polupansion.

HOTEL OBALA 3* – RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO OSOBI NA BAZI 9 POLUPANSIONA

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													

SOPSTVENI PREVOZ

1/2 soba	PP	315	335	369	419	469	469	469	469	399	359	319	299	279
1/3 soba	PP	315	335	369	419	469	469	469	469	399	359	319	299	279

AUTOBUSKI PREVOZ

1/2 soba	PP	360	380	414	464	514	514	514	514	444	404	364	344	/
1/3 soba	PP	360	380	414	464	514	514	514	514	444	404	364	344	/

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba; PP – polupansion.

HOTEL LA MER 4* – RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO OSOBI NA BAZI 9 NOĆENJA SA DORUČKOM

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													

SOPSTVENI PREVOZ

1/2 soba	ND	345	369	400	465	515	515	515	515	459	400	369	345	305
1/3 soba	ND	345	369	400	465	515	515	515	515	459	400	369	345	305
1/4 FAMILY soba	ND	415	440	485	560	609	609	609	609	550	485	440	415	365

AUTOBUSKI PREVOZ

1/2 soba	ND	390	414	445	510	560	560	560	560	504	445	414	390	/
1/3 soba	ND	390	414	445	510	560	560	560	560	504	445	414	390	/
1/4 FAMILY soba	ND	460	485	530	605	654	654	654	654	595	530	485	460	/

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba; 1/4 family – četvorokrevetna porodična soba; ND – noćenje sa doručkom.

HOTEL PONTA NOVA 4* – RAFAILOVIĆI

Termin putovanja	08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO OSOBI NA BAZI 9 NOĆENJA SA DORUČKOM

SOPSTVENI PREVOZ

1/2 soba	ND	425	559	615	709	759	759	759	759	699	615	559	509	409
1/3 soba	ND	425	559	615	709	759	759	759	759	699	615	559	509	409

AUTOBUSKI PREVOZ

1/2 soba	ND	470	604	660	754	804	804	804	804	744	660	604	554	/
1/3 soba	ND	470	604	660	754	804	804	804	804	744	660	604	554	/

Legenda: 1/2 - dvokrevetna soba; 1/3 - trokrevetna soba; ND - noćenje sa doručkom.

APARTMANI PONTA 4* - RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO APARTMANU NA BAZI NAJMA ZA 9 NOĆENJA

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													

SOPSTVENI PREVOZ

1/4 STD	NA	649	735	830	1015	1159	1159	1159	1159	995	830	735	649	475
1/5 APT	NA	769	895	1035	1280	1420	1420	1420	1420	1255	1035	895	769	525
1/6 APT	NA	910	1055	1239	1560	1735	1735	1735	1735	1535	1239	1055	910	630

DOPLATA ZA POLUPANSION: 16 € po osobi po noći (plaćanje na licu mesta)

Legenda: 1/4 STD četvorokrevetni studio; 1/5 APT - petokrevetni apartman; 1/6 APT - šestokrevetni apartman, NA - najam.

APARTMANI FONTANA - RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO APARTMANU NA BAZI NAJMA ZA 9 NOĆENJA

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													
SOPSTVENI PREVOZ														
1/5 APT	NA	525	579	625	755	895	895	895	895	730	625	579	525	425

Legenda: 1/5 APT – petokrevetni apartman; NA – najam.

VILA DRAGAN – RAFAILOVIĆI

CENE SU IZRAŽENE U EVRIMA PO OSOBI NA BAZI NAJMA ZA 9 NOĆENJA

Termin putovanja		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.
		17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.	15.09.	24.09.	03.10.
Tip smeštaja	Broj noćenja	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
	Usluga													
SOPSTVENI PREVOZ														
1/2 soba	NA	149	159	179	189	199	199	199	199	169	165	149	139	129
1/3 soba	NA	149	159	179	189	199	199	199	199	169	165	149	139	129
AUTOBUSKI PREVOZ														
1/2 soba	NA	194	204	224	234	244	244	244	244	214	210	194	184	/
1/3 soba	NA	194	204	224	234	244	244	244	244	214	210	194	184	/
DOPLATA ZA POLUPANSION U HOTELU OBALA: 14 € po osobi po noći (plaćanje na licu mesta)														

Legenda: 1/2 – dvokrevetna soba; 1/3 – trokrevetna soba; NA – najam.

ARANŽMAN OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Rafailovići - Beograd, (ukoliko je odabran paket aranžman sa uključenim prevozom i smeštajem),
- 9 noćenja na bazi odabrane usluge u izabranom objektu i tipu smeštaja,

- organizaciju aranžmana.

ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase (audio / video oprema, AC), na relaciji Beograd – Rafailovići - Beograd, (ukoliko je odabran sopstveni prevoz),
- međunarodno putno zdravstveno osiguranje,
- obaveznu boravišnu taksu u iznosu 1,5 € po osobi dnevno – **plaća se na licu mesta**, (deca do 12.godina oslobođena su plaćanja boravišne takse),
- individualne i ostale troškove putnika, kao i sve ostale usluge koje koristi putnik, a nisu napomenute programom putovanja, a naprave se u toku puta ili boravka u smeštajnoj jedinici.

POPUSTI I DOPLATE:**HOTEL OBALA, PANSION OBALA, HOTEL LA MER, HOTEL PONTA NOVA:****1/2 I 1/3 SOBE:**

- deca do 2 godine borave gratis u zajedničkom ležaju i nemaju ishranu,
- deca od 2 do 12 godina u **zajedničkom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplativne osobe ostvaruju **popust 50%**,
- deca od 2 do 12 godina u **sopstvenom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplativne osobe ostvaruju **popust 30%**,

1/4 FAMILY SOBE - LA MER:

- dvoje dece od 2 do 12 godina u **sopstvenom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplativne osobe **ostvaruju popust 50%**,
- treća i četvrta odrasla osoba ostvaruju popust 30%.

VILA DRAGAN:

- deca do 2 godine borave gratis u zajedničkom ležaju i nemaju ishranu,
- deca od 2 do 12 godina u **zajedničkom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplativne osobe ostvaruju **popust 50%**,
- deca od 2 do 12 godina u **sopstvenom ležaju** u pratnji 2 odrasle punoplativne osobe ostvaruju **popust 20 €**, **Navedeni popusti važe samo u pratnji 2 odrasle (punoplativne) osobe. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja.**
- Popust za spajanje smena (kod paket aranžmana) – **20 €**,
- Doplata za 1/1 sobu – **70%** od cene aranžmana.

CENA AUTOBUSKOG PREVOZA IZ BEOGRADA:

- Povratna autobuska karta za odrasle – **45 €**;
- Povratna autobuska karta za decu do 12 godina – **35 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za odrasle – **40 €**;
- Autobuska karta u jednom pravcu za decu do 12 godina – **30 €**.

DOPLATE ZA POLASKE IZ DRUGIH MESTA:

Novi Sad, Zrenjanin – **25 €**;

Za organizaciju transfera, potrebno je **minimum 5 putnika**, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku!

USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Cene su izražene u evrima, a plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, u skladu sa sledećim uslovima:

- Gotovinsko plaćanje: 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 15 dana pre početka putovanja;
- Odloženo plaćanje na rate:

*40% prilikom rezervacije, ostatak (60%) čekovima građana u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2023. godine – bez uvećanja, koji se deponuju odmah prilikom potpisivanja ugovora o putovanju;

*40% prilikom rezervacije, a ostatak putem overene administrativne zabrane (firmi sa kojima agencija i prevoznik imaju potpisan ugovor), u jednakim mesečnim ratama do 25. decembra 2023. godine – bez uvećanja (formular administrativne zabrane korisniku izdaje organizator putovanja);

– Plaćanje karticama: Visa, Master, Maestro, Dina;

– Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije Mayak Tours.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. DAN - Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli iz Beograda, sa Dorćola, kod SPRC „Milan Gale Muškatirović“- bivši 25. maj (tačno vreme i mesto polaska biće poznati najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska). Putovanje kroz Srbiju sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Crne Gore. Noćna vožnja.

2. DAN – Dolazak na destinaciju u prepodnevnom časovima. Smeštaj u izabrane objekte posle 14:00 h.

3. -10. DAN Boravak na bazi izabrane usluge.

11. DAN - Napuštanje smeštaja do 09:00 h. Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima - u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju (**za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije**).

12. DAN - Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

AUTOBUSKI PREVOZ:

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). **Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate).** Sva deca moraju imati svoje sedišta, u skladu sa važećim zakonskim normama.

Putnik je obavezan da dan pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko nije dobio obaveštenje putem SMS poruke.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svaka 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). **Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova.**

SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalaženja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije,...) U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije/inopartner nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice. Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja.

OPIS SMEŠTAJNIH OBJEKATA :

Pansion Obala – nalazi se na oko 150 m od same plaže i na oko 50 – 100 m od hotela Obala. Raspolaže sa

dvokrevetnim i trokrevetnim sobama. Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu. Ishrana je u hotelu Obala na bazi polupansiona (doručak-švedski sto, večera-izbor više jela), na čijoj se recepciji gosti javljaju prilikom dolaska.

Hotel Obala 3* - nalazi se na samoj obali na oko 50 -100 m od Pansiona Obala. Raspolaze sa dvokrevetnim i trokrevetnim sobama kao i petokrevetnim apartmanima. Svaka soba poseduje kupatilo, terasu, frižider, televizor i klima uređaj čije je korišćenje uključeno u cenu. Apartmani se sastoje od spavaće sobe sa francuskim ležajem, dnevnim boravkom sa trosedom i foteljom na razvlačenje, kuhinje, kupatila i terase. Svaki apartman sadrži TV sa kablovskim programima, klimu koja je uključena u cenu, fen i peglu. Apartmani su površine od 35-40m² i za maksimum 5 osoba.

Vila Dragan - nalazi se na 50 metara od mora. Smeštena među starim kamenim kućama na svega par koraka od plaže. Pruža sve što je potrebno za udoban i kvalitetan odmor. Raspolaze dvokrevetnim i trokrevetnim sobama. Svaka soba poseduje frižider, kupatilo, terasu, TV sa kablovskim programom, besplatan internet, klima uređaj (korišćenje uključeno u cenu).

Hotel La Mer 3* - je jedan od novijih hotela u Rafailovićima. Pripada lancu hotela Obala i porodici Rafailović. Udaljen je **120 m od mora i poznate plaže u Rafailovićima. Na vrhu hotela se nalazi otvoreni bazen. Hotel poseduje teretanu.** Sve sobe imaju nov nameštaj, balkon, **klimu, TV, mini bar, fen, tuš, sef.** Četvorokrevetna family soba poseduje francuski ležaj i trosed na razvlačenje, i veća je za 6m² od standardne sobe. Dvokrevetne i trokrevetne sobe nemaju pogled na more, dok četvorokrevetne imaju pogled na more. **Usluga - doručak** - švedski sto.

Hotel Ponta Nova 4* - nalaze se na samoj plaži u Rafailovićima. Raspolaze sa dvokrevetnim i trokrevetnim sobama kao i četvorokrevetnim i šestokrevetnim apartmanima. Sobe se nalaze iznad apartmana Ponta i liftom su povezane sa šetalištem. Svaka soba poseduje terasu, kupatilo, frižider, TV sa kablovskim kanalima kao i klima uređaj. Sve smeštajne jedinice imaju pogled na more.

Sadržaj 1/4 apartmana (40m²): dnevna soba sa trosedom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim krevetom, kuhinja, kupatilo, terasa, klima uređaj, TV sa kablovskim kanalima, fen, pegla.

Sadržaj 1/6 apartmana (60m²): dnevna soba sa trosedom na razvlačenje, dve spavaće sobe sa dva singl kreveta u obe, kuhinja, kupatilo, terasa, klima uređaj, TV sa kablovskim kanalima, fen, pegla, veš mašina.>

Apartmenti Ponta 4* - nalaze se na samoj plaži u Rafailovićima, a u okviru kompleksa se nalazi otvoreni bazen i hidromasažna kada. Raspolaze sa četvorokrevetnim studijima, kao i petokrevetnim i šestokrevetnim apartmanima. Sve smeštajne jedinice imaju pogled ka moru, i poseduju: klimu, fen, TV (sa kablovskim programom), peglu.

Sadržaj 1/4 studija: bračni krevet i trosed na razvlačenje, kupatilo, terasa.

Sadržaj 1/5 apartmana (35 - 40 m²): dnevna soba sa trosedom i foteljom na razvlačenje, spavaća soba sa francuskim ležajem, kuhinja, kupatilo, terasa.

Sadržaj 1/6 apartmana (60 m²): dnevna soba sa trosedom, dve spavaće sobe sa francuskim ležajem, kuhinja, kupatilo, terasa.

Objekat poseduje restoran u okviru koga postoji mogućnost doplate za polupansion na licu mesta.

Apartmenti Fontana - nalaze se 150m od mora, odmah iza hotela Obala. Raspolazu sa petokrevetnim apartmanima (35-40m²). Svaki apartman poseduje dnevni boravak sa trosedom i foteljom na razvlačenje, kao i spavaću sobu sa francuskim krevetom, kuhinju, kupatilo i terasu. Gostima je na raspolaganju klima uređaj, TV sa kablovskim kanalima i fen za kosu.

NAPOMENE:

- Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 14:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 9:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).
- Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21:00h, a smeštajnu jedinicu ne može da napusti pre 07:00h poslednjeg dana boravka. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika TA Mayak Tours ili njihovog zastupnika, najmanje 1 dan unapred.
- Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre uplaćivanja aranžmana.
- Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.

- Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.
- Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini rernu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.
- Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.
- Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.
- U slučaju kvarova na instalacijama iste ne popravljati samostalno već se istog momenta treba obratiti vlasniku kuće ili predstavniku agencije tj. njihovom zastupniku.
- U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.
- Eventualne reklamacije gosti mogu da podnesu isključivo za vreme boravka, pisanim putem, i to na licu mesta predstavniku agencije, njihovom zastupniku ili vlasniku objekta, a sve naknadne reklamacije posle napuštanja objekta nismo u mogućnosti da prihvatimo. Gostima koji se ne budu pridržavali kućnog reda, biće otkazano pravo na dalje korišćenje smeštajne jedinice, a ugovoreno korišćenje iste će biti naplaćeno u celosti.
- Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima hotela.
- Pritisak vode u hotelim nije u direktnoj odgovornosti vlasnika objekta već zavisi isključivo od letovališta, njegove popunjenosti turistima u određenim terminima, dobu dana i sl. Ni vlasnik objekta ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode u vilama.
- U slučaju zakrčenja ulica (nemogućnosti prolaska) u mestu u kojem je smeštajna jedinica, autobus će ostaviti putnike najbliže moguće smeštajnoj jedinici.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice i kako se ista koristi.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik, pratilac puta i vozači autobusa nisu dužni da putnicima nose prtljag do i od smeštajne jedinice.
- Predstavnik agencije ili njihov zastupnik nije u obavezi da poseduje digitalne platforme/aplikacije (one koje zahtevaju pristup internetu) za komunikaciju sa gostima, poput Viber-a, Whatsapp-a i sl. Agencija nije u mogućnosti da prihvati primedbe na komunikaciju sa predstavnikom/zastupnikom agencije putem telefona kao i putem digitalnih platformi/aplikacija (onih koje zahtevaju pristup internetu) poput Viber-a, Whatsapp-a i sl.
- Obaveštenje o vremenu i mestu polaska za Srbiju poslednjeg dana odmora će biti vidno istaknuto u okviru oglasne table dan ranije u odnosu na povratak.
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.

- U prevoznom sredstvu - autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.
- Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.
- Kao i u slučaju hotelskog, fotografije apartmanskog smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.
- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.
- Za realizaciju putovanja neophodan je minimum od 40 prijavljenih putnika po planiranom polasku/po određenoj smeni.
- First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.
- Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.
- Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.
- U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.
- Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.
- U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo).

OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA (sa izvodima Zakona o zaštiti potrošača)

Za vreme trajanja turističkog putovanja, na odstupanje od ugovora, potrošač ukazuje organizatoru, lokalnom predstavniku organizatora i lokalnoj agenciji na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći. **POTROŠAČ NE MOŽE DA ZAHTEVA UMANJENJE CENE AKO NESAVESNO PROPUSTI DA UKAŽE NA Odstupanja između pruženih i ugovorenih usluga za vreme trajanja turističkog putovanja.**

Potrošač je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku do mesec dana od dana utvrđivanja nedostataka. Ako potrošač propusti da blagovremeno obavesti organizatora o nedostacima pruženih usluga ne može zahtevati umanjeње cene iz člana 104.ovog zakona, raskid ugovora iz člana 105. ovog zakona i naknadu štete iz člana 107. ovog zakona, osim ako se odgovornost za propuštanje roka iz stava 1. ovog člana ne može staviti potrošaču na teret. Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, odnosno na trajnom nosaču zapisa, uz dostavu računa na uvid ili drugog dokaza o kupovini (kopija računa, slip i sl.). Prodavac je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija. Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. MESTO ODREĐENO ZA PRIJEM REKLAMACIJA: Mayak Tours d.o.o., Gavrića Principa 52, 11000 Beograd; telefon: +381.11.3036400; e-mail: office@mayaktours.com; Osoba ovlašćena za prijem reklamacija, tokom korišćenja smeštaja i prevoza kao i nakon završetka usluge je: Marijana Stanković.

Sastavni deo ovog programa i cenovnika su Opšti uslovi putovanja, Organizatora putovanja Mayak Tours d.o.o. od 23.03.2022. - Licenca OTP 37/2022, kategorija licence A od 07.04.2022. Zakonom o turizmu propisanu Polisu osiguranja potraživanja od turističkih agencija i osiguranja od odgovornosti turističkih agencija br. 300072743 od 23.03.2022. koja važi do 22.03.2023. osiguravajuće kompanije Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“. Bilevar Mihajla Pupina 8, Novi sad, tel +381 21 4886 000, E-mail ddor@ddor.co.rs

Cenovnik broj 1 od 09.01.2023.